ClearOne

Max™ EX

MANUAL DE INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO

SUPORTE TÉCNICO

Tel.:	1-800-283-5936 (EUA) ou 1-801-974-3760
Fax:	1-801-977-0087
Email:	tech.support@clearone.com
Web:	www.clearone.com

MANUAL DE INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO DO MAX EX

CLEARONE PEÇA NO. 800-158-015 SETEMBRO 2007 (REV. 4.0)

PATENTE EUA Nº D499.392. OUTRAS PATENTES PENDENTES.

ÍNDICE

CAPÍTULO 1: INTRODUÇÃO

Obrigado por comprar o telefone de conferências expansível ClearOne MAX™ EX. MAX EX oferece áudio pleno duplex da melhor qualidade para pequenas salas de conferências como uma unidade única, e para salas maiores ao conectar até quatro unidades MAX EX juntas. Ligando unidades MAX EX juntas permite ampliar a cobertura do microfone e do alto-falante, tanto quanto acesso ao controle, para uma experiência de comunicação mais natural em grandes salas.

A instalação do telefone de conferência Max EX é extremamente fácil e requer apenas três conexões: alimentação, linha telefônica e unidade básica ao telefone de conferência. Além disso, o desenho familiar do teclado assegura que os usuários se sintam confortáveis no uso do telefone, reduzindo-se assim a necessidade de treinamento e suporte.

Max EX oferece estas vantagens-chave:

- **Expansibilidade**: MAX EX é ideal para salas de conferência porque oferece cobertura flexível de microfone e de alto-falante, e fácil acesso aos controles, simplesmente ao unir unidades umas com as outras para compatibilizar ao tamanho da sala.
- **Qualidade de Áudio Superior**: MAX EX entrega áudio cristalino líder na indústria que facilita interações mais naturais entre participantes de conferências.
- **Fácil de Usar**: Os controles do MAX EX são intuitivos, amigáveis e simples de operar.

SERVIÇOS E SUPORTE

Para obter mais informações sobre como instalar e operar o telefone para conferência Max EX, entre em contato conosco. Agradecemos e incentivamos que envie comentários para que possamos continuar a melhorar nossos produtos e atender melhor às suas necessidades.

Suporte técnico

Tel:	+1-800-283-5936(EUA) ou +1-801-974-3760
Fax:	+1-801-977-0087
E-mail:	tech.support@clearone.com
Web:	www.clearone.com

Vendas e serviço de atendimento ao cliente

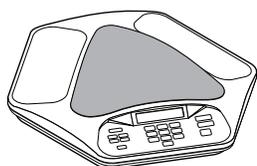
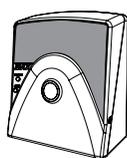
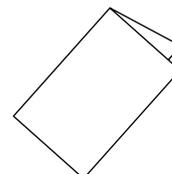
Tel:	+1-800-945-7730 (EUA) ou +1-801-975-7200
Fax:	+1-800-933-5107 (EUA) ou +1-801-977-0087
E-mail:	sales@clearone.com

DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS

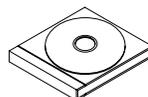
Todas as devoluções de produtos precisam de um número de Autorização de devolução de material (RMA - Return Materials Authorization). Entre em contato com o Suporte técnico da ClearOne antes de tentar devolver o produto. Verifique se está devolvendo todos os itens que fazem parte do produto.

DESEMBALAGEM

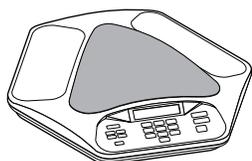
Certifique-se de ter recebido todos os itens abaixo para seu modelo MAX EX (MAX EX e Kit de Expansão MAX). Após desembalar, coloque o Módulo de Conferência MAX EX e a Unidade Base em uma superfície nivelada.

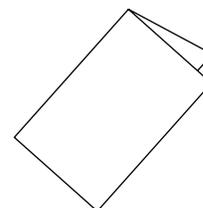
Conteúdo do Pacote do MAX EX

Aparelho de conferência

Unidade de base

Guia rápido de introdução

Cabo categoria 5 de 25 pés

Cabo telefônico

Manual em CD

Cabo de alimentação

Conteúdo do pacote do kit de expansão MAX EX

Aparelho de conferência

Cabo categoria 5 de 12 pés

Guia rápido de introdução

INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SEGURANÇA

Leia as instruções de segurança antes de usar este produto. Este telefone não foi projetado para fazer chamadas de emergência em caso de queda de energia. Busque outras alternativas para ter acesso aos serviços de emergência.

- Leia com cuidado todas as instruções.
- Siga todas as instruções e avisos do produto.
- Retire o produto da tomada antes de limpá-lo. Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use um pano úmido para limpar.
- Não use este produto próximo à água, incluindo banheiras, pias ou próximo a uma piscina.
- Não coloque o produto em uma mesa, superfície ou móvel instável.
- Existem fendas e aberturas no gabinete e na parte de baixo ou traseira do aparelho com o intuito de ventilar e evitar o superaquecimento; essas aberturas não devem ser
- Este produto nunca deve ser colocado próximo a radiadores ou aquecedores. Este produto não deve ser colocado em instalações embutidas a menos que haja ventilação apropriada.
- Este produto somente deve ser operado com o tipo de fonte de alimentação indicada na etiqueta. Se não tiver certeza do tipo de fornecimento de alimentação local, consulte o fornecedor ou a empresa de energia local.

- Não sobrecarregue tomadas e extensões porque este procedimento pode resultar em risco de incêndio ou choque elétrico.
- Nunca insira objetos de qualquer natureza nas fendas do gabinete, porque eles podem encostar em pontos de tensão perigosos ou danificar partes internas, o que poderia resultar em risco de incêndio ou choque elétrico.
- Nunca derrame qualquer tipo de líquido no produto.
- Para reduzir o risco de choque elétrico, não desmonte o produto. Abrir ou remover as tampas pode expor você a tensões perigosas ou outros riscos. A remontagem incorreta pode causar choque elétrico durante o uso subseqüente.
- Retire o produto da tomada e da fonte de alimentação e procure uma equipe de serviços qualificada para manutenção nas seguintes condições:
  - » Se o cabo da fonte de alimentação ou o conector estiver danificado ou gasto.
  - » Se algum líquido tiver sido derramado no produto.
  - » Se o produto não estiver operando normalmente mesmo seguindo as instruções operacionais.
  - » Se o produto tiver caído ou estiver danificado.
  - » Se o produto apresentar alguma alteração no desempenho.
- Evite usar um telefone durante uma tempestade elétrica. Pode haver um risco remoto de choque elétrico decorrente dos relâmpagos.
- Ao usar este produto para informar sobre um vazamento de gás, não o faça próximo do incidente.
- Não use este produto próximo a equipamentos médicos de terapia intensiva ou pessoas com marca-passos.
- Devido a sinais de rádio entre a estação base e POD (Public Office Dialing - Discagem de central pública), portadores de aparelhos auditivos podem sofrer interferências na forma de um zumbido.
- Este produto pode causar interferência em equipamentos elétricos como secretária eletrônica, aparelho de TV, rádio, computador e microondas caso seja colocado próximo a eles.

Fiação do telefone e informações sobre as tomadas

Para reduzir o risco de incêndio ou de causar lesão às pessoas, leia e siga as instruções a seguir:

- Cuidado ao instalar ou modificar linhas telefônicas.
- Nunca instale a fiação do telefone durante uma tempestade elétrica.
- Nunca instale saídas de telefone em lugares úmidos a menos que a tomada seja especificamente projetada para lugares assim.
- Nunca toque em terminais ou fios de telefone desencapados a menos que a linha telefônica esteja desconectada da interface da rede.

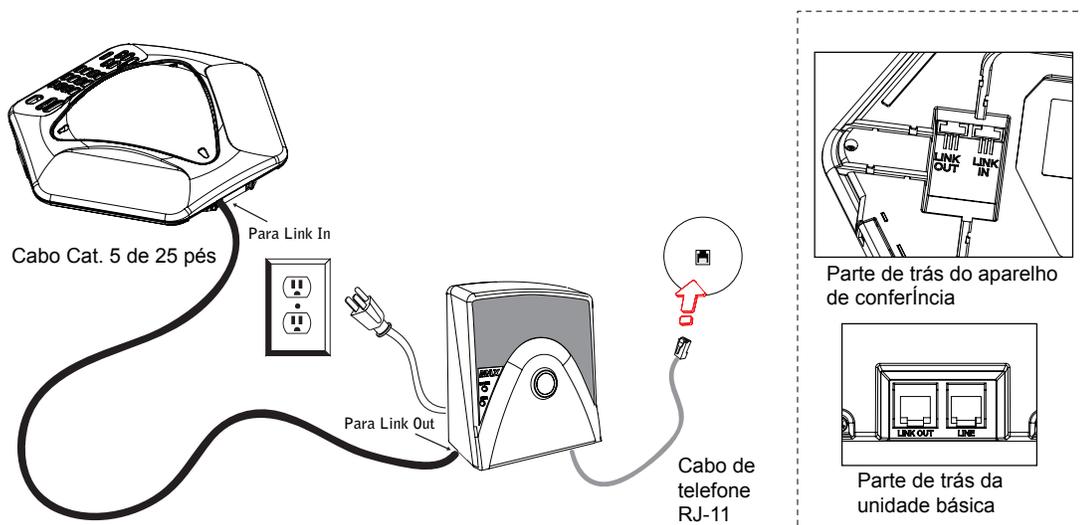
AVISO: PARA EVITAR RISCOS DE INCÊNDIO OU CHOQUE ELÉTRICO, NÃO DEIXE O PRODUTO NA CHUVA OU EXPOSTO À UMIDADE.

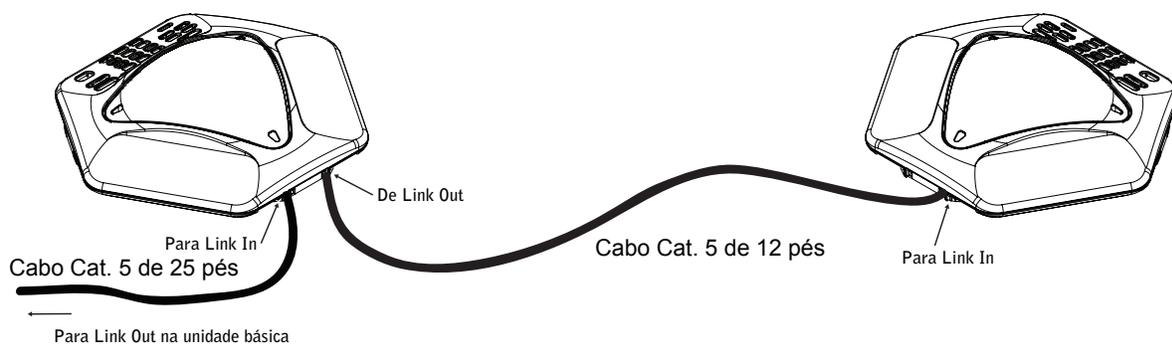
O RAIO COM A SETA NA EXTREMIDADE DENTRO DO TRIÂNGULO É UM SINAL DE ALERTA DE TENSÃO PERIGOSA DENTRO DO PRODUTO	**CUIDADO** RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRA CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO REMOVA A TAMPA (OU A PARTE TRASEIRA) AS PEÇAS INTERNAS NÃO DEVEM SER REPARADAS PELO USUÁRIO. PROCURE PESSOAL QUALIFICADO PARA MANUTENÇÃO	O PONTO DE EXCLAMAÇÃO DENTRO DO TRIÂNGULO É UM SINAL DE ALERTA DE INFORMAÇÕES IMPORTANTES QUE ACOMPANHAM O PRODUTO.
CONSULTE A MARCA NA PARTE TRASEIRA/INFERIOR DO PRODUTO		

Guarde estas instruções

CAPÍTULO 2: GUIA DE INTRODUÇÃO

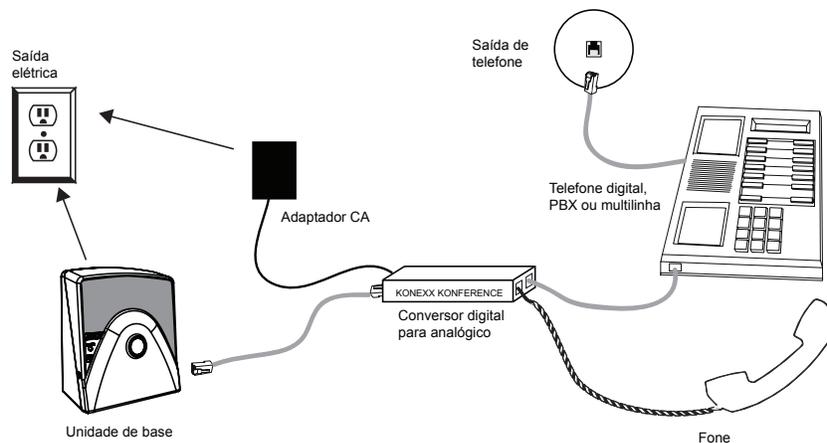
CONECTANDO O MAX EX A UMA LINHA DE TELEFONE ANALÓGICA

Como conectar o Max EX

1. Ligue a tomada Link Out na unidade base à tomada Link In no módulo de conferência usando o cabo CAT-5.
2. Conecte a unidade básica à tomada do telefone usando o cabo telefônico RJ-11.
3. Conecte o cabo de alimentação à unidade de base e plugue esta à saída elétrica.

Como conectar os módulos de expansão MAX EX

1. Conecte o cabo Cat. 5 de 12 pés à tomada Link Out do primeiro telefone e à tomada Link In do segundo telefone.
2. Continue conectando da mesma maneira até três telefones Max EX adicionais. Pode ser conectado um total de quatro unidades.

CONECTANDO O MAX EX A UMA LINHA TELEFÔNICA DIGITAL (PBX)

Os telefones MAX EX podem ser conectados a um PBX usando um conversor digital-para-analógico. Para conectar um telefone MAX EX a uma linha digital (PBX), use o seguinte diagrama e procedimento:

Saída elétrica
Saída de telefone
Telefone digital, PBX ou multilinha
Adaptador CA
KONEXX KONFERENCE
Conversor digital para analógico
Unidade de base
Fone

1. Conecte uma extremidade do cabo do telefone à saída de telefone na parte traseira da unidade de base e a outra extremidade ao conversor digital para analógico.
2. Conecte o adaptador da alimentação a uma saída elétrica.
3. Conecte um segundo cabo telefônico a partir do conversor a um telefone digital ou PBX. Consulte o manual do usuário do conversor para obter mais informações.
4. Conecte o cabo de energia à unidade base e à tomada AC.

OBSERVAÇÃO: Não conecte o telefone MAX EX diretamente a uma linha digital (PBX) sem usar um conversor digital-para-analógico de linha telefônica. Não fazê-lo poderá resultar em danos permanentes. Para assistência, contate o suporte técnico da ClearOne.

USO DO TELEFONE MAX EX

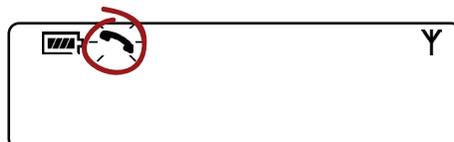
Como fazer uma chamada

1. Pressione a tecla **ON/OFF** (Ligar/Desligar).Você ouvirá um tom de discagem.
2. Digite os números normalmente, como faria em um telefone padrão. O número será exibido no visor LCD.

OBSERVAÇÃO: Também é possível pré-discar o número enquanto estiver no modo em espera (inativo) e pressionar a tecla **ON/OFF** para fazer a chamada. Mantenha pressionada a tecla sustenido (#) para inserir uma pausa na seqüência da discagem.

Como atender a uma chamada

1. Pressione qualquer tecla (exceto "*", MUTE, VOLUME UP ou VOLUME DOWN) no teclado para atender a chamada.
2. Quando uma chamada é recebida, o telefone toca e os LEDs e o ícone do telefone no visor LCD piscam (como mostrado abaixo).

Ícone Telefone

Como encerrar uma chamada

1. Pressione a tecla **ON/OFF**. Isso desconecta a chamada e coloca o telefone novamente no modo em espera.

Como repetir uma chamada

1. Pressione a tecla **ON/OFF**.Você ouvirá um tom de discagem.
2. Pressione **REDIAL** (Rediscar) para discar o último número chamado.

OBSERVAÇÃO: Também é possível pressionar REDIAL enquanto estiver no modo em espera para exibir o último número chamado. Para fazer a chamada, pressione a tecla **ON/OFF**.

Como ajustar o volume da campainha

- Enquanto o telefone estiver tocando, pressione **VOLUME UP** (Aumentar volume) ou **VOLUME DOWN**. (Diminuir volume)
- Enquanto o telefone estiver inativo, pressione **VOLUME UP** ou **VOLUME DOWN**. A melodia da campainha tocará uma vez no novo volume.

Como silenciar a chamada

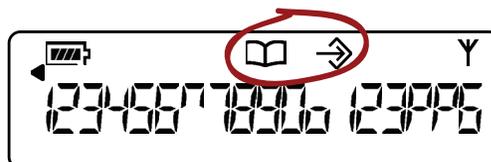
- Pressione **MUTE** (Mudo) para silenciar a chamada.
- Pressione novamente para voltar ao normal.

Como fazer uma chamada usando a Agenda telefônica

1. Pressione a tecla **ON/OFF**.Você ouvirá um tom de discagem.
2. Pressione **PHONEBOOK** (Agenda telefônica).
3. Pressione a tecla do número (**0** a **9**) correspondente à localização do número de telefone na agenda que deseja discar. Esse recurso precisa ser programado antes de ser usado. Veja os *Recursos de programação* para informações adicionais.

Como armazenar um número na agenda telefônica

1. Digite o número de telefone que deseja armazenar enquanto o aparelho para conferência estiver no modo em espera.
2. Mantenha pressionada a tecla **PHONEBOOK/EDIT** (Agenda telefônica/Editar)até que os ícones Agenda telefônica e Programar sejam exibidos no visor LCD (como mostrado acima).

Ícones Programar e Agenda telefônica

Adição de entradas na agenda telefônica

1. Defina uma localização na Agenda telefônica (**0** a **9**) pressionando a tecla do número correspondente.
2. Pressione **PHONEBOOK** novamente para gravar a entrada.Você ouvirá um tom de confirmação.
3. Para sair do modo Edição da agenda telefônica antes de salvar a entrada, pressione **CLEAR** (Apagar).

OBSERVAÇÃO: Mantenha pressionada a tecla "**1**" para inserir um hífen, ou a tecla "*" para inserir um espaço no número.Use a tecla **CLEAR** para excluir o número antigo antes de inserir o novo.

Para acessar um número de discagem rápida

- Pressione a tecla **SPEED DIAL**. Esse recurso precisa ser programado antes de ser usado. Veja os *Recursos de programação* para informações adicionais.

Como ter acesso à central de serviços

- No modo em espera, mantenha pressionada a tecla **0** durante 2 segundos. Esse recurso precisa ser programado antes de ser usado. Veja os *Recursos de programação* para informações adicionais.

CAPÍTULO 3: OPÇÕES DO USUÁRIO

RECURSOS DE CHAMADA

Além das operações básicas de telefone descritas no capítulo anterior, você pode usar recursos de chamada para executar quaisquer das seguintes operações durante uma chamada:

- Mudar para discagem por pulso
- Enviar um sinal de Flash
- Exibir um número de telefone
- Ajustar o volume do alto-falante
- Ligar ou desligar a campainha.

Estas funções são descritas nas seções a seguir.

Como usar a discagem de pulso

O Max EX usa a discagem de tom como padrão. É possível alterar temporariamente a discagem para pulso durante uma chamada.

- Pressione a tecla asterisco (*). Será exibido um caracter especial.Todos os números inseridos depois desse caracter usarão a discagem de pulso. Quando a chamada for encerrada, o modo de discagem voltará para tom.

OBSERVAÇÃO: Quando são inseridos mais de 18 caracteres, será exibido um botão de rolagem no visor LCD e os números rolarão da direita para a esquerda.

Como usar a tecla Flash

Se seu serviço telefônico inclui transferência de chamada, chamada em espera, chamada em conferência ou outros recursos da concessionária, use a chave flash para ativar o recurso. Consulte sua operadora telefônica local para obter mais detalhes.

Como exibir o número local durante uma chamada

- Pressione **CLEAR**. O número do telefone será exibido. Depois de alguns segundos, o temporizador da chamada volta a ser exibido.

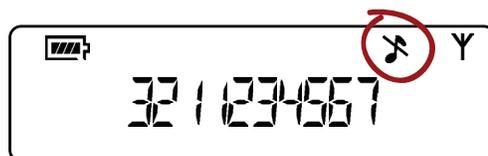
Como ajustar o volume do alto-falante

- Pressione a tecla **VOLUME UP** durante uma chamada para aumentar o volume.
- Pressione a tecla **VOLUME DOWN** durante uma chamada para abaixar o volume.

Como ligar/desligar a campainha

- Mantenha pressionada a tecla asterisco (*). O ícone Campainha desligada ficará iluminado quando a campainha estiver desligada (como mostrado abaixo).

Campainha desligada

321 1234567

Para silenciar enquanto soa

- Pressione a tecla (*) ou **MUTE** para silenciar a campainha até que a chamada ativa termine.

RECURSOS DE PROGRAMAÇÃO

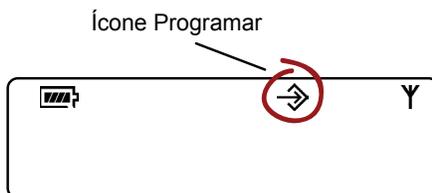
Para permitir preferências individuais e uso realçado, o MAX EX oferece os seguintes recursos programáveis:

- Melodia da Campainha
- Modo de Discagem
- Duração do Flash
- Número de Telefone Local
- Números de Discagem Rápida
- Número de Centro de Serviço
- AGC/ALC (Controle de Ganho Automático/Controle de Nível Automático)

Você também pode restaurar os padrões de fábrica. As seções a seguir descrevem como programar estes recursos.

Entrando no Modo de Programação

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** (Rediscar/Prog.) até que seja exibido o ícone Programar no visor LCD (como mostrado abaixo).

Ícone Programar

Como alterar a melodia da campainha

1. Pressione **1** para acessar o menu Melodia da campainha. Há cinco melodias disponíveis.
2. Pressione **REDIAL/PROG**. A melodia selecionada ficará piscando.
3. Pressione as teclas **1** a **5** para tocar a melodia correspondente. A melodia selecionada será tocada uma vez.
4. Pressione **REDIAL/PROG** para salvar o modo selecionado.
5. Pressione **CLEAR** para sair da programação.

Como alterar o modo de discagem

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até que seja exibido o ícone Programar no visor LCD.
2. Pressione **2** para acessar o menu Modo de discagem. Há dois modos de discagem: tom e pulso. O modo de discagem atual será exibido (T para tom, P para pulso).
3. Pressione **REDIAL/PROG**. O modo atual ficará piscando.
4. Pressione **1** para selecionar tom ou **2** para selecionar pulso.
5. Pressione **REDIAL/PROG** para salvar o modo selecionado.
6. Pressione **CLEAR** para sair.

Como alterar a duração do toque da tecla Flash

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até que seja exibido o ícone Programar no visor LCD.
2. Pressione 3 para acessar o menu Duração do toque da tecla Flash. A duração atual será exibida em milisegundos. Há cinco configurações de duração: 600, 300, 150, 100, 80.
3. Pressione **REDIAL/PROG**. A duração atual ficará piscando.
4. Pressione as teclas **1** a **5** para selecionar uma nova duração.
5. Pressione **REDIAL/PROG** para salvar o modo selecionado.
6. Pressione **CLEAR** para sair.

Como programar o número de telefone local

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até que seja exibido o ícone Programar no visor LCD.
2. Pressione **4** para acessar o menu do número de telefone do usuário.
3. Pressione **REDIAL/PROG**.
4. Digite o número de telefone local.
5. Pressione **REDIAL/PROG** para gravar o número.
6. Pressione **CLEAR** para sair.

OBSERVAÇÃO: Mantenha pressionada a tecla "**1**" para inserir um hífen, ou a tecla "*" para inserir um espaço no número. Use a tecla **CLEAR** para excluir o número antigo antes de inserir o novo.

Como programar um número de discagem rápida

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até que seja exibido o ícone Programar no visor LCD.
2. Pressione **5** para acessar o menu.
3. Pressione **REDIAL/PROG**.
4. Digite o número de telefone.
5. Pressione **REDIAL/PROG** para gravar o número.
6. Pressione **CLEAR** para sair.

OBSERVAÇÃO: Mantenha pressionada a tecla "**1**" para inserir um hífen, ou a tecla "*" para inserir um espaço no número. Use a tecla **CLEAR** para excluir o número antigo antes de inserir o novo.

Como programar o número da central de serviços

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até que seja exibido o ícone Programar no visor LCD.
2. Pressione **6** para acessar o menu da central de serviços.
3. Pressione **REDIAL/PROG**.
4. Digite o número que você quer que o MAX EX disque quando a tecla numérica **0** é pressionada.
5. Pressione **REDIAL/PROG** para gravar o número.
6. Pressione **CLEAR** para sair.

OBSERVAÇÃO: Mantenha pressionada a tecla "**1**" para inserir um hífen, ou a tecla "*" para inserir um espaço no número. Use a tecla **CLEAR** para excluir o número antigo antes de inserir o novo.

Como programar o país

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até que seja exibido o ícone Programar no visor LCD.
2. Pressione **7** para acessar o menu de programação do país.
3. Pressione **REDIAL/PROG**.
4. Pressione a tecla do número que corresponde ao país desejado.

1 = EUA/Canadá/China/Japão/ México/Cingapura	4 = África do Sul
	5 = Brasil
2 = Europa CTR21	6 = Nova Zelândia
3 = Austrália	7 = Coreia do Sul

5. Pressione **REDIAL/PROG** para salvar a seleção. Pressione **CLEAR** para sair.

Como restaurar os padrões de fábrica

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até que seja exibido o ícone Programar no visor LCD.
2. Mantenha pressionada a tecla **9**. O número **8** será exibido no visor LCD.
3. Pressione **REDIAL/PROG** para confirmar.
4. Pressione **CLEAR** para sair.

Para programar as configurações Automatic Gain Control (AGC - Controle de Ganho Automático) e Automatic Level Control (ALC - Controle de Nível Automático)

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até o ícone Program aparecer no visor LCD.
2. Mantenha pressionada a tecla **8**. O número de configuração AGC atual será mostrado no visor LCD.
3. Pressione **REDIAL/PROG**. O número de configuração atual vai piscar.

Configuração	Alta-falante AGC	Microfone ALC
1	Ligado	Ligado
2	Ligado	Desligado
3	Desligado	Ligado
4	Desligado	Desligado

4. Digite um novo número de configuração usando a tabela AGC/ALC mostrada acima.
5. Pressione **REDIAL/PROG** para confirmar a seleção.
6. Pressione **CLEAR** para sair.

TONS DE ALERTA

A tabela abaixo descreve tons de alerta usados pelo MAX EX.

Tom/Alerta	Descrição
Desligada	Se a unidade de base não estiver ligada, você ouvirá um bipe ao pressionar a tecla On/Off.
Confirmação	Um tom soará quando uma programação for efetuada com sucesso.
Rejeitar	Um tom soará se tentar efetuar um dos seguintes procedimentos: • Efetuar uma programação inválida • Usar uma tecla de discagem rápida que não tenha sido programada com um número de discagem rápida ou número de centro de serviço • inserir um 45° dígito ao fazer a pré-discagem • inserir um 17° dígito para o número de telefone do usuário • inserir um 31° dígito para uma tecla de discagem rápida quando estiver registrando um número de discagem rápida ou número de centro de serviço.
Bateria fraca	Um alerta soará a cada 60 segundos quando as baterias estiverem precisando ser carregadas e o aparelho de conferência estiver no modo Telefone.
Fora do intervalo	Um alerta soará a cada 30 segundos quando o aparelho de conferência estiver muito longe da unidade de base e no modo Telefone.
Busca	Quando o botão Busca for pressionado na unidade de base, o aparelho de conferência soará bem alto durante 30 segundos ou até que qualquer tecla do teclado numérico seja pressionada.

CAPÍTULO 4: MANUTENÇÃO

CUIDADOS COM O MAX EX

- Siga todos os avisos e instruções do Max EX.
- Retire a unidade de base e o aparelho para conferência da tomada
- Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use um pano para limpar a parte externa do aparelho para conferência ou a unidade alimentação.

ELECTRICAL CONSIDERATIONS

- Use somente o adaptador de alimentação que acompanha o telefone para conferência.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Se estiver tendo problemas com seu MAX EX, pode ser que esteja configurado ou conectado incorretamente, ou o mal funcionamento pode estar sendo causado por outro equipamento . Use a seguinte lista de checagem e o gráfico na página seguinte para descobrir avarias:

Lista de checagem de conexão

- A unidade de base do Max EX está conectada à saída de tensão elétrica apropriada, e a luz indicativa de alimentação está acesa.
- O cabo do telefone da unidade de base está bem conectado à tomada.
- O equipamento que o outro usuário está usando deve ser de qualidade comparável a seu telefone de conferência MAX EX. Embora o Max EX funcione com produtos de qualidade inferior, a qualidade da conferência sofrerá algum impacto se o interlocutor da conferência estiver utilizando um equipamento de baixa qualidade.

Tabela para detecção de problemas

Use a tabela na página a seguir para descobrir problemas em seu sistema MAX EX.

Se ouvir	Pode ser que	Tente
Um bipe antes da discagem	O aparelho esteja fora da área de cobertura A unidade de base não esteja ligada.	Coloque o aparelho mais próximo da unidade de base. Verifique se a unidade está conectada à saída de alimentação e se o LED de energia está acesso.
Nenhum tom de discagem	A unidade de base não esteja conectada à saída do telefone. Você não esteja usando uma linha telefônica analógica.	Conecte a unidade de base à saída do telefone usando o cabo telefônico fornecido. Verifique se está usando uma linha telefônica analógica. Consulte o departamento de TI para obter mais ajuda.
Estática ou ruído	Você tenha uma conexão telefônica ruim. Você tenha uma linha telefônica ruim. O ambiente do interlocutor esteja muito barulhento.	Faça a chamada novamente para verificar se outra linha oferece uma conexão melhor. Coloque um telefone que esteja funcionando na saída do telefone. Se a linha continuar barulhenta, entre em contato com a companhia telefônica. Peça ao interlocutor que desligue o equipamento que está fazendo o barulho.
Possível receber chamadas, mas não efetuá-las	O modo de discagem (tom ou pulso) não esteja definido corretamente para seu serviço.	Veja "Recursos de Chamada" neste manual para instruções sobre alteração do modo de discagem.
Áudio de má qualidade	Edifícios estejam limitando o alcance do telefone. O equipamento na outra extremidade seja de qualidade mais baixa.	Coloque a unidade de base próxima ao telefone. É preciso fazer um upgrade no equipamento. Os participantes podem tentar sentar mais próximos ao equipamento para eliminar barulhos do ambiente.

APÊNDICE

ESPECIFICAÇÕES

Dimensões (L x P x A)

Telefone: 10,5" x 10,5" x 3"
(26,7 cm x 26,7 cm x 7,6 cm)
Unidade de base: 4,25" x 5,5" x 2,5"
(10,8 cm x 14 cm x 6,4 cm)

Peso

Telefone: 2,7 lb (1,2 kg)
Unidade de base: 0,6 lb (0,27 kg)
Produto embalado para envio: 10 lb (4,5 kg)

Ambiente

Temperatura operacional: 0–48° C
(32–118° F)
Temperatura de armazenamento: 5–70° C
(41–158° F)
Umidade operacional: 15 a 80%
Umidade de armazenamento: 10 a 90%

Potência

Unidade de base:
Módulo de energia auto-ajustável;
100–240VAC; 50/60 Hz

Conexão do telefone

PBX analógico ou linha PSTN
RJ-11C/CA11A, –12dBm nominal

Teclado numérico

Teclado alfanumérico padrão

Volume do alto-falante

90 dBspl A weighted @ 1 ft
Largura de banda: 200Hz - 3,3kHz

Saída do gravador

Conector: 2,5 mm tomada de áudio mono
Impedância: 000 ohms
Largura de banda: 200Hz–3,3kHz
Intervalo dinâmico: 60dB
THD (Total Harmonic Distortion - Distorção harmônica total) < 0,01%

Supressão de eco

Tempo de finalização: 128 mS x 3

Supressão de ruído

Supressão de ruído dinâmico

Certificações

FCC Parte 15/ICES-003 Classe A
FCC Parte 68/IC CS-03
CE
Certificado UL, C-UL

Garantia

Dois anos.

Modelos

MAX EX*
MAX EX Expansion Kit*

*Chame seu representante de vendas para obter números de partes individuais, ou visite www.clearone.com.

CONFORMIDADE

Conformidade FCC Parte 15/ICES-003

Este equipamento foi testado e comprovado como estando em conformidade com os limites de um dispositivo digital Classe A, de acordo com as regras FCC Parte 15 e com a Indústria do Canadá ICES-003. Esses limites foram desenvolvidos para oferecer uma razoável proteção contra algum tipo de interferência prejudicial que possa ocorrer quando o equipamento está operando em um ambiente comercial. Ele gera, usa e pode emitir energia de freqüência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferências. Nesse caso, o usuário deverá arcar com as despesas de correção do problema de interferência.

A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) Este dispositivo não deve causar interferência, e (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo a que prejudique o funcionamento do dispositivo.

As mudanças ou modificações não aprovadas expressamente pela ClearOne Communications podem anular a autorização que o usuário possui para operar o equipamento.

Conformidade FCC Parte 68

US:FBIWI01B910158001 Número de equivalência de toque (REN - Ringer Equivalence Number): 0.1B(ac)

Este equipamento está em conformidade com as Regras FCC Parte 68 e os Requisitos técnicos para Equipamentos de terminal telefônico da ACTA. A etiqueta na unidade de base deste equipamento contém, entre outras informações, o número dos EUA e o número de equivalência de toque (REN). Caso solicitado, essas informações devem ser fornecidas à sua companhia telefônica. O REN é usado para determinar a quantidade de dispositivos que podem ser conectados à linha telefônica.

RENs em excesso na linha telefônica podem fazer com que os dispositivos não emitam som ao receber uma chamada. Na maioria das áreas, mas não todas, a soma dos RENs não deve ser maior do que cinco (5,0). Para verificar o número de dispositivos que podem ser conectados à linha conforme determinado pelos RENs totais, entre em contato com a companhia telefônica para obter as informações relativas ao RENs máximos para a área de chamada.

Se o equipamento causar problemas à rede telefônica, a companhia notificará você com antecedência que será necessário interromper o serviço temporariamente. Se não for possível uma notificação com antecedência, a companhia telefônica notificará o cliente o mais rápido possível. Além disso, você será informado sobre o direito que tem de registrar uma reclamação na FCC, caso considere necessário.

A companhia telefônica pode fazer algumas alterações nas instalações, equipamento, operações ou procedimentos que poderiam afetar a operação do equipamento. Caso isso aconteça, a companhia lhe informará com antecedência sobre as providências a serem tomadas para que o serviço não seja interrompido.

Aviso

Um conector e tomada usados para conectar este equipamento à fiação e à rede telefônica precisam estar em conformidade com as Regras FCC Parte 68 e os Requisitos aplicáveis adotados pela ACTA. Um fio telefônico e um conector modular compatíveis são fornecidos com este produto. Ele é projetado para ser conectado a uma tomada modular que também esteja em conformidade. Consulte as instruções de instalação para obter mais detalhes.

Caso tenha algum problema com este equipamento, entre em contato com a ClearOne Communications, 1825 Research Way, Salt Lake City, Utah 84119, USA, ou pelo telefone +1 (801) 975-7200 para obter informações sobre reparo e garantia. Se o problema estiver prejudicando a rede telefônica, a companhia telefônica pode solicitar que você retire o equipamento da rede até que o problema seja resolvido.

Este produto não contém peças que possam ser reparadas pelo usuário. Se ocorrer algum dano ou funcionamento inadequado, entre em contato com a ClearOne Communications para obter instruções sobre reparo ou devolução.

Este equipamento não pode ser usado com telefones públicos. A conexão de Serviços de linhas compartilhadas está sujeita a tarifas federais.

Conformidade IC

IC: 1970A-910158
Número de equivalência de toque (REN): 0.1B(ac)

Aviso

O termo “IC” depois do número de certificação/registro significa que as especificações técnicas da Indústria do Canadá foram atendidas.

Esta certificação significa que o equipamento atende aos requisitos de segurança e operacionais de proteção da rede de telecomunicações. O Departamento não garante que o equipamento operará de acordo com a expectativa do usuário.

O REN é usado para determinar a quantidade de dispositivos que podem ser conectados à linha telefônica. RENs em excesso na linha telefônica podem fazer com que os dispositivos não emitam som ao receber uma chamada. Na maioria das áreas, mas não todas, a soma dos RENs não deve ser maior do que cinco (0,5). Para verificar o número de dispositivos que pode ser conectado à linha, conforme determinado pelos RENs totais, entre em contato com a companhia telefônica para obter as informações relativas ao RENs máximos para a área de chamada.

Antes de instalar o equipamento, os usuários devem verificar se é possível conectá-lo às instalações da companhia telefônica local. O equipamento também deve ser instalado usando um método aceitável de conexão. Em alguns casos, a fiação interna das companhias associada a um serviço de linha individual pode ser estendido por meio de um conjunto de conectores certificados (fio de extensão telefônica). O cliente deve estar ciente de que a conformidade com as condições acima não evita problemas no serviço em algumas situações.

Os reparos feitos em equipamentos certificados devem ser feitos por uma empresa de manutenção canadense certificada, escolhida pela ClearOne Communications. Qualquer reparo ou alteração feito pelo usuário no equipamento ou funcionamento inadequado do mesmo pode fazer com que a companhia de telecomunicações solicite que o usuário o desconecte.

Os usuários devem garantir para sua própria proteção que as conexões elétricas do dispositivo de energia, as linhas telefônicas e o sistema de encanamento metálico interno, caso haja, estejam conectados juntos. Essa precaução é especialmente importante em áreas rurais.

Descarte de Equipamento Elétrico e Eletrônico “Diretiva WEEE 2002/95/EC”:

ClearOne está em conformidade com a diretiva WEEE. Para informações de recuperação e de reciclagem por país, visite nosso site: www.clearone.com/support/recycling.php?content=main

Conformidade européia

Conformidade do equipamento com as diretrizes abaixo é atestada pela marca CE.

CE Declaração de Conformidade da CE

Nome do Fabricante:	ClearOne Communications
Endereço do Fabricante:	Edgewater Corporate Park South Tower 5225 Wiley Post Way, Suite 500 Salt Lake City, Utah 84116 U.S.A.
Nome do Representante na UE:	ClearOne Communications Ltd.
Endereço do Representante na UE:	Atlantic House Imperial Way Reading Berkshire RG2 OTD United Kingdom
Modelo:	MAX EX, MAX EX Expansion Kit.

Normas de Produto(s) aos quais é declarada conformidade com a(s) Diretiva(s) do Conselho:

EMC - 2004/108/EC "Diretiva de Compatibilidade Eletromagnética (DCE)":

EN 55022: 2006 (Emissões)	Equipamento de tecnologia de informática – Características de perturbação de rádio – Limites e métodos de medição.
EN 61000-3-2: 2004	Parte 3: Limites – Seção 2: Limites para emissões harmônicas de corrente.
EN 61000-3-3: 2002	Seção 3: Limitação de flutuações e pulsações de voltagem em sistemas de fonte de baixa voltagem para equipamentos com corrente classificada até e incluindo 16A.
EN 55024: 1998 (Imunidade) + A1+A2	Equipamento de tecnologia de informática – Características de imunidade – Limites e métodos de medição.
EN 61000-4-2: 2001	Imunidade contra Descarga Eletrostática
EN 61000-4-3: 2002	Imunidade contra RF Irradiada
EN 61000-4-4: 2004	Imunidade contra Transientes Rápidos Elétricos
EN 61000-4-5: 2005	Imunidade contra Surtos por Raios
EN 61000-4-6: 2004	Imunidade contra RF Conduzida
EN 61000-4-8: 1993	Imunidade contra Campo Magnético por Freqüência de Energia
EN 61000-4-11: 2004	Quedas de Voltagem e Interrupções de Voltagem

Segurança -73/23/EEC "Diretiva de Baixa Voltagem (DBV)":

IEC 60950-1: 2001	Segurança de Equipamento de Tecnologia de Informática, Incluindo Equipamento Elétrico de Negócios.

Telecomunicações– Diretiva 1995/5/EC Equipamento de Rádio e Equipamento de Terminal de Telecomunicações (R&ETT):

ETSI ES 203 021 - 1, 2 e 3	Terminais de Acesso (TA); Requisitos básicos harmonizados de conexão para Terminais para conexão à interfaces analógicas de Redes Telefônicas; Atualização do conteúdo de TBR 021, EN 301 437, TBR 015, TBR 017; Parte 1: Aspectos gerais, Parte 2: Transmissão e proteção básica contra danos da rede, Parte 3: Entrelaçamento básico com as Redes Telefônicas Públicas.

Equipamento de Rádio:

EN 300 328 V1.6.1 (2004-11)	Assuntos de Compatibilidade eletromagnética e de Espectro de rádio (ERA); Sistemas de transmissão em banda larga; Equipamento de Transmissão de dados operando na banda ISM de 2,4 GHz e usando técnicas de modulação de banda larga; EN Harmonizado cobrindo requerimentos essenciais sob o artigo 3.2 da Diretiva R&ETT.

RoHS - 2002/95/EC Restrição do Uso de Certas Substâncias Perigosas em Equipamento Elétrico e Eletrônico (EEE) & WEEE - 2002/96/EC Descarte de Equipamento Elétrico e Eletrônico (EEE).

Certificamos por meio deste que os produtos listados acima estão em conformidade com a diretiva da UE 2002/95/EC e a diretiva da UE 2002/96/EC.

Nós, os abaixo assinados, declaramos por meio deste que o equipamento especificado acima está em conformidade com as diretivas e normas acima citadas. Data de Emissão: 31 de Agosto de 2007

Fabricante

Assinatura

Tracy Bathurst
Oficial Tecnológico Chefe

Representante Legal na Europa

Assinatura

Martin Offwood
Diretor Gerente – EMEA North

GARANTIA

A ClearOne Communications, Inc. (Fabricante) garante que este produto encontra-se sem defeitos materiais e de acabamento. Para informações sobre garantia e cobertura, consulte o website da ClearOne www.clearone.com.

ClearOne Communications, Inc.
1825 Research Way
Salt Lake City, Utah 84119